

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

*El contenido y la información de este
Documento son responsabilidad de la
Universidad Tecnológica Metropolitana*

PRESENTACIÓN.

El Programa Operativo Anual de la Universidad Tecnológica Metropolitana, es el documento que expresa el ejercicio participativo de programación de las actividades para el 2020, es la herramienta sobre la cual se analizará, los resultados de la gestión institucional y dar seguimiento a los indicadores asociados a las actividades programadas que conlleven a lograr los objetivos y metas planteadas que permitan alcanzar la visión institucional.

Para la formulación del presente programa, se consideró los resultados obtenidos de esta Universidad, con respecto a los indicadores del Programa Institucional de Desarrollo del Subsistema de Universidades Tecnológicas, la vigencia de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad y las estrategias relacionadas con la sustentabilidad, la equidad de género, la internacionalización de la educación e inclusión.

El propósito de lo anterior, es el de asegurar una mejor calidad en la educación, una mayor igualdad de oportunidades educativas y el uso de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta didáctica.

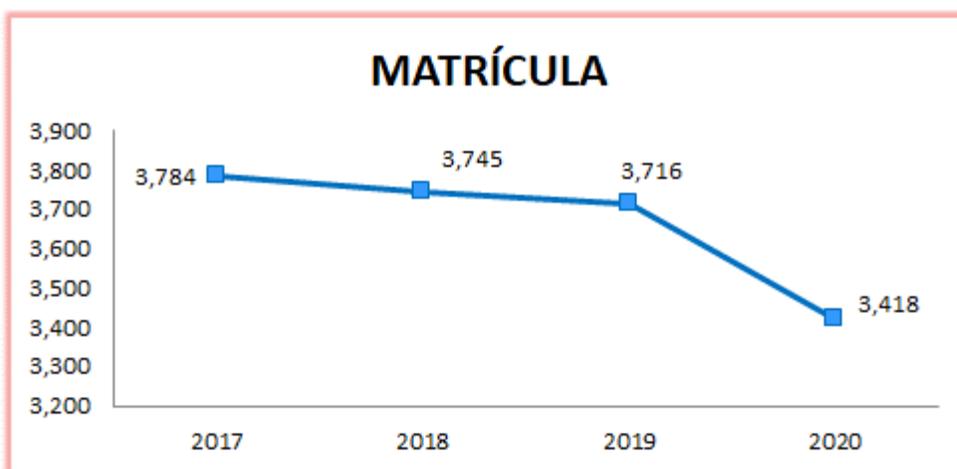
Conforme a las atribuciones conferidas por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas para promover los procesos de planeación estratégica participativa, la Universidad Tecnológica Metropolitana, presenta su Programa Operativo Anual para el año 2020 en cuyo contenido se tiene la presentación, diagnóstico y los procesos del programa para el 2020.

DIAGNÓSTICO

El diagnóstico de resultados del Programa Operativo Anual 2020 de la Universidad Tecnológica Metropolitana, tiene como finalidad , el mostrar los avances logrados en la implementación de dicho programa y su impacto con respecto a los indicadores definidos con el Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) del Subsistema de Universidades Tecnológicas.

Matrícula.

En lo que refiere al comportamiento de la matrícula, en la tabla siguiente se observa la matrícula alcanzada en los últimos cuatro años siendo que al ciclo escolar 2020– 2021 se alcanzó una matrícula de 3,418 alumnos, distribuida en 18 programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU), y 16 Licenciaturas e Ingenierías (LIC/ING), lo que representa una disminución del 2.9% con respecto al ciclo anterior.

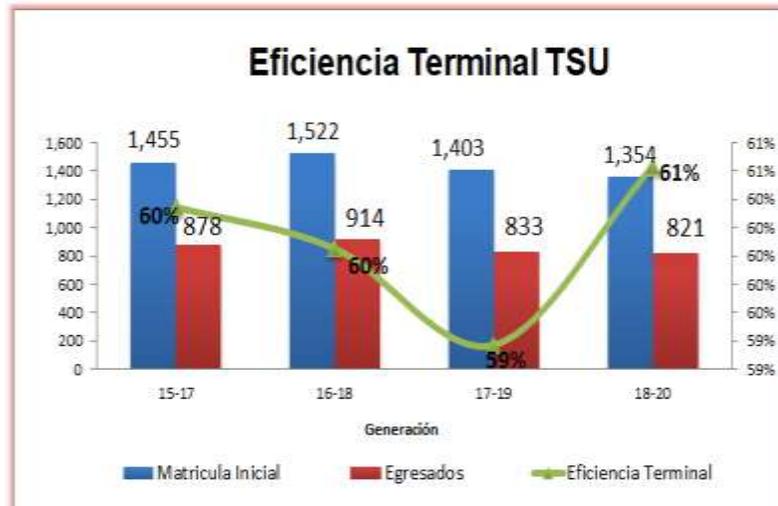


En el siguiente gráfico se representa la distribución de la matrícula alcanzada en el 2020, por género.

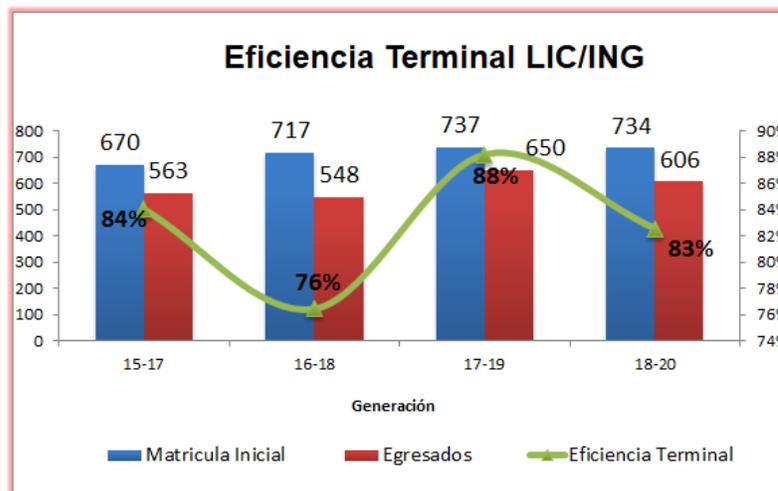


Eficiencia terminal

En cuanto a la eficiencia terminal de Técnico Superior Universitaria, en la siguientes tabla, se presenta el índice alcanzado por cohorte generacional de las últimas cuatro generaciones



En cuanto a la eficiencia terminal de la continuidad de estudios (Licenciaturas e Ingenierías) en la siguientes tabla, se presenta el índice alcanzado por cohorte generacional de las últimas tres generaciones.



Programas reconocidos por su calidad.

En lo que refiere a programas educativos de Técnico Superior Universitario y de Ingenierías evaluables, certificados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIIES) o acreditados por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES), en el 2019 la Universidad, tiene acreditado 6 de los 18 PE de TSU lo que representa un 33% y tres de Ingenierías de los 14 PE que conforma este nivel académico lo que representa un 21% de sus acreditaciones.

Matrícula en programas reconocidos por su calidad.

En cuanto a la matrícula alcanzada en septiembre de 2020, el 26% de la matrícula evaluable de Técnico Superior Universitario), y el 15% de matrícula evaluable de las Ingenieras se encontraba cursando sus estudios en programas educativos reconocidos por su calidad. En la siguiente tabla se relaciona los programas educativos acreditados, su organismo acreditador y la matrícula en programas reconocidos por su calidad.

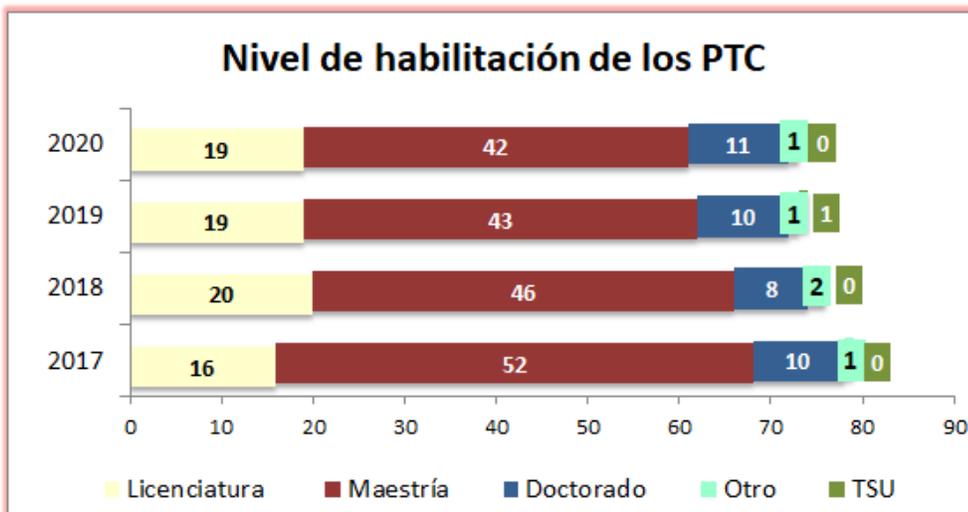
Programas de Técnico Superior Universitario (TSU)	Organismo acreditador	Total
1. Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	CACECA	77
2. Administración Área Capital Humano	CACECA	130
3. Turismo Área Hotelería	CONAET	108
4. Turismo Área Productos Alternativos	CONAET	71
5. Mecatrónica Área Automatización	CACEI	185
6. Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes	CACEI	77
7. Mantenimiento Área Industrial	CACEI	72
8. Diseño Digital Área Animación	COMAPROD	171
9. Licenciatura en Gastronomía	CONAET	231
10. Licenciatura Gestión Desarrollo Turística	CONAET	158
11. Ingeniería En Tecnologías de la Información	CONAIC	109
Total:		1,389

Consejo para la Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración (CACECA); Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC); Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Ingeniería (CACEI) y el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística (CONAET).

Planta académica.

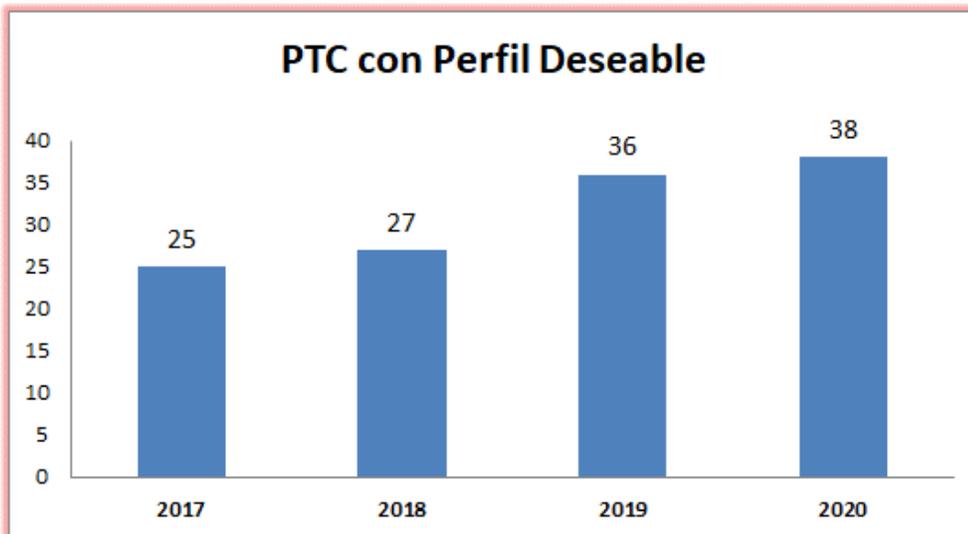
A diciembre de 2020, la planta académica de la Universidad, se conformó por 239 profesores, de los cuales 73 fueron Profesores de Tiempo Completo (PTC) y 166 Profesores de Asignatura (PA).

En lo que se refiere al nivel de habilitación del personal académico, 53 (73%) de los 73 profesores de tiempo completo de la Universidad, cuentan con estudios de posgrado. En la siguiente tabla se observa el comportamiento del nivel de habilitación en los últimos 4 años.



Programa de Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)

En el marco del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), en el 2020, 38 Profesores de Tiempo Completo cuentan con el Perfil Deseable lo que representa el 52% del total de los PTC. En la siguiente tabla se observa la evolución de los profesores con perfil deseable:



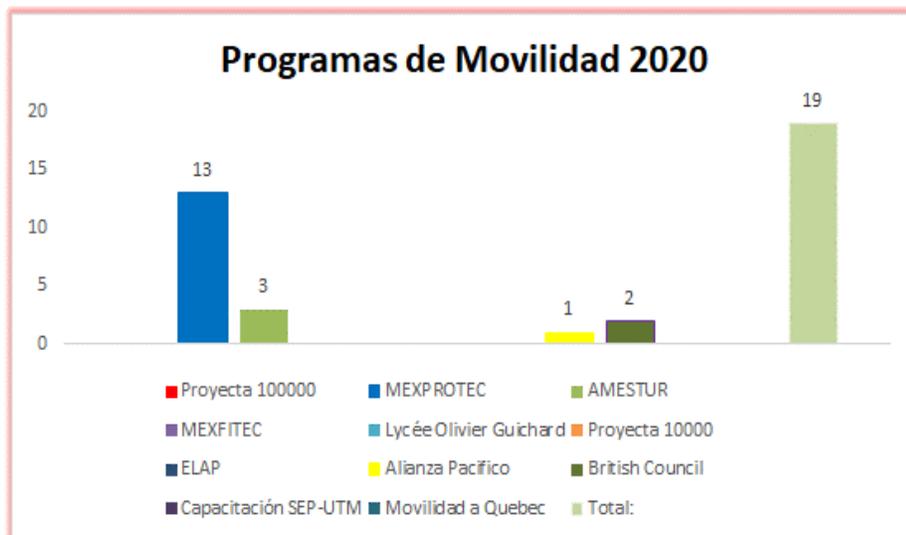
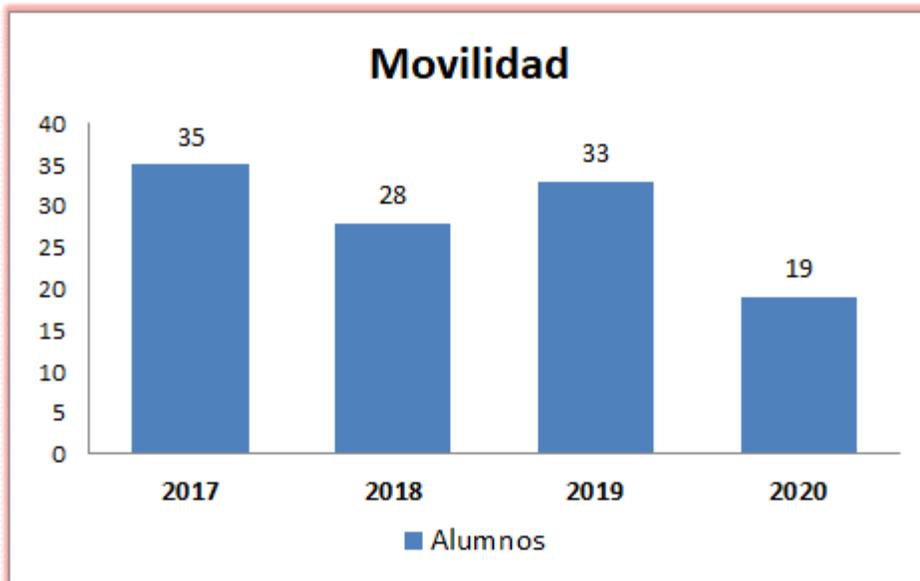
En lo que refiera a Cuerpos Académicos (CA) reconocidos por el PRODEP, en la actualidad la Universidad cuenta con 12 CA reconocidos en el grado de “En Formación”. En la siguiente gráfica se observa la evolución de los CA reconocidos por el PRODEP en los últimos 4 años:

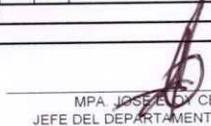


División de adscripción	Nombre CA	Grado de consolidación	Lineas Innovadoras de Investigación Aplicada o Desarrollo Tecnológico (LIADT)
Administración	1. Administración Enfocada al Desarrollo Económico y Social	En Formación	1. Estudios de desarrollo Administrativo, económico, social y financiero.
	2. Diversificación y Diferenciación Turística (DDT)	En Formación	1. Desarrollo e innovación de servicios turísticos 2. Profesionalización del turismo y la gastronomía
	3. Consultoría en Innovación Turística y Aplicación Tecnológica (CITAT)	En Formación	1. Gestión Desarrollo, innovación para el sector turístico 2. Consultoría y transferencia tecnológica
	4. Desarrollo y Gestión Empresarial	En Formación	1. Gestión, productividad, innovación y desarrollo empresarial. 2. Mercadotecnia en las empresas.
Industrial	5. Manufactura y Desarrollo de Materiales	En Formación	1. Análisis y pruebas de materiales 2. Diseño y manufactura de productos y prototipos
	6. Eficiencia Energética y Energía Renovable		1. Calidad y ahorro de energía 2. Energías renovables.
	7. Sistemas Automatizados y Control (SIAC)		1. Robótica móvil 2. Control y Automatización
	8. Diseño y Desarrollo en Ingeniería.		1. Desarrollo y modificación de materiales. 2. Desarrollos y Prototipos didácticos e industriales.
Innovación y Desarrollo Estratégico	9. Diseño y Arte Digital	En Formación	1. Comunicación Gráfica y Animación Digital 2. Modelos Bidimensionales y Tridimensionales
Tecnologías de la Información	10. Tecnologías de la Información y Comunicación área Redes y Telecomunicaciones	En Formación	1. Conectividad 2. Administración de redes
	11. Sistemas Informáticos	En consolidación	1. Ingeniería de Software Aplicado 2. Aplicaciones de software de realidad virtual y aumentada 3. Sistemas basados en cómputo de la nube
	12. Computación y Sistemas	En Formación	1. Tecnologías de la información y comunicación

Estudiantes en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras.

En cuanto al programa de intercambio o movilidad internacional, la UTM ha tenido una participación relevante que ha involucrado a alumnos y personal docente, en programas de movilidad, como son el Programa de Movilidad MEXPROTEC (México-Francia), cuyo propósito es que alumnos realicen estudios de Licencia Profesional (LP) en los Institutos Universitarios de Tecnología (IUT) de Francia, el Programa Proyecta 100,000 y el programa AMESTUR. En el 2019, llevaron a cabo movilidad 63 alumnos. En la siguiente tabla se observa la evolución



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: METROPOLITANA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)								
<u>ACADÉMICO</u>						1		<i>Pertinencia</i>								
ÁREA RESPONSABLE (4)																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	(Número de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES/ Total de programas de TSU evaluables)*100	PE	100% de los programas evaluados logran la acreditación	2	100	5	100									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
Porcentaje de programas evaluables de licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	(Número de programas evaluables de licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES/ Total de programas de Licenciatura evaluables)*100	PE	100% de los programas evaluados logran la acreditación	1	100	2	100									
Objetivo al que atiende de acuerdo al PSE 2020-2024 (6)																
<u>Acreditar programas educativos a través de organismos reconocidos por el COPAES</u>																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Evaluar un programa educativo de Ingeniería por CACEI	Acreditación	2											2	100		Divisiones académicas
Evaluar programa educativo Técnico Superior Universitario por CAECA.	Acreditación	1											1	100		Divisiones académicas
Evaluar un programa educativo de TSU por CONAIC	Acreditación	3											3	100		Divisiones académicas
Evaluar tres programas educativos de TSU por COMAROD	Acreditación	1											1	100		Divisiones académicas
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)																
 MTRC MAURICIO CÁMARA BEAL RECTOR					 MPA JOSÉ DE CELIS ZOSAYA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN											

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: METROPOLITANA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: <u>ACADÉMICO</u>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	2	Pertinencia

ÁREA RESPONSABLE(4)

INDICADORES (5)

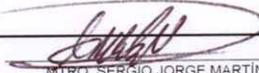
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100	Análisis	Un sesión al año por comité de pertinencia	0	0	3	100		
Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el Año	Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el año	Estudios	Dos estudios al año	1	50	2	100		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) *Llevar a cabo un seguimiento de egresados y satisfacción de empleadores que favorezca la autoevaluación de los perfiles de egreso de la UTM.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Realizar el Análisis Situacional de Trabajo (AST) de los programas educativos	Estudio	3	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		Divisiones académicas/ Dirección de Vinculación		
Realizar estudio de Trayectorias Educativas.	Estudio	1									1	100		Subdirección de Asuntos Académicos y de Planeación		
Realizar estudio de Seguimiento de Egresados.	Estudio	1									1	100		Dirección de Vinculación		

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

 MTR. MAURICIO CÁMARA LEAL RECTOR	 MTR. SERGIO JORGE MARTÍNEZ VERA SUDIRECTOR DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y DE PLANEACIÓN
--	--

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: METROPOLITANA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)								
<u>ACADÉMICO</u>						3		Eficacia								
ÁREA RESPONSABLE (4)																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Retención escolar	(Número de estudiantes que finalizaron el ciclo de formación/Número de estudiantes que iniciaron el ciclo de formación)*100	Estudiantes		Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				904	67	907	68									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	(Número de estudiantes de TSU por cohorte que egresan/ Total de estudiantes de TSU de la cohorte)*100	Estudiantes	100% de las vacantes cuenta con seguimiento	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				821	61	833	61									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			<i>Ofrecer asesorías académicas a los alumnos en situación de riesgo por reprobación. Dentro del periodo académico y horario de PTC.</i>													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Impartir asesorías académicas a los alumnos que presentan deficiencias de aprendizaje para minimizar la deserción y reprobación.	Asesoría	350	70	20%			100	29%			180	51%				Divisiones académicas, coordinación de idiomas.
Ofrecer actividades complementarias como seminarios, talleres, prácticas, conferencias entre otros para la formación de alumnos	Actividad	86	33	38%			23	27%			26	30%				Divisiones académicas, coordinación de idiomas y CSAE
Impartir cursos complementarios en línea a estudiantes y egresados	Curso	10									10	100%				Dirección de Vinculación
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)																
 Mtro. MAURICIO CAMARALEÁN RECTOR					 Mtro. SERGIO JORGE MARTÍNEZ VERA SUDIRECTOR DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y DE PLANEACIÓN											

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: METROPOLITANA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: <u>ACADÉMICO</u>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	4	Pertinencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías	(Número de profesores de tiempo completo que imparten tutorías/ número de profesores de tiempo completo)*100	Profesores	100% de las acciones de tutoría se evalúan	73	100	73	100		
Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que reciben programas de inducción	(Número de estudiantes de nuevo ingreso participantes en programas de inducción/número total de estudiantes de nuevo ingreso)*100	Estudiantes	Un curso al iniciar el período septembrediciembre	936	100	940	100		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Impartición de tutorías por parte de los profesores de tiempo completo.	Profesores	73													73	100%		Divisiones académicas
Impartir conferencias sobre tutorías para profesores de tiempo completo y de asignatura.	Conferencias	1													1	100%		Subdirección Académica
Impartir tutorías grupales por programa educativo.	Tutoría	360	120	33%			120	33%			120	34%					Divisiones académicas	
Ofrecer taller de inducción a estudiantes de nuevo ingreso.	Taller	1													1	100%		Divisiones académicas

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

MTRO. MAURICIO CÁMARA REAL
RECTOR

MTRO. SERGIO JORGE MARTÍNEZ VERA
SUDIRECTOR DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y DE PLANEACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: METROPOLITANA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	5	Eficacia

ÁREA RESPONSABLE (4)

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2020		2021			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de colocación de los egresados en su área de competencia	(Número de egresados que tienen trabajo en su área de competencia / número de egresados que tienen empleo) * 100	Alumnos	100% de los estudios se difunden entre la academia	641	80	700	80		
Porcentaje de colocación, en 6 meses o menos, de los egresados de Ingeniería	(Número de egresados de Ingeniería que encontraron colocación en el sector productivo, en 6 meses o menos/número de egresados de Ingeniería)*100	Alumnos	100% de los estudios se difunden entre la academia	400	64	440	70		
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Realizar estudios estratégicos para atender a las demandas del entorno en oferta de servicios y pertinencia de los programas educativos						

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
Sesionar el Consejo de Vinculación y Pertinencia".	Sesión	3	1	33%	1	33%	1	33%									Dirección de Vinculación
Ofrecer taller de habilidades para la vida laboral	Taller	2			1	50%			1	50%							Dirección de Vinculación
Realizar reunión de Comité técnico de Vinculación y Pertinencia por Familia de Carreras.	Reunión	5	2	40%	2	40%			1	20%							Dirección de Vinculación/ Divisiones académicas
Realizar estudio de satisfacción de empleadores	Estudio	1							1	100							Dirección de Vinculación

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

MTR. MAURICIO CAMARA LEAL
DIRECTOR

MTR. MARIO ALBERTO LÓPEZ IRIGOYEN
DIRECTOR DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: METROPOLITANA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	6	Vinculación

ÁREA RESPONSABLE(4)

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2020		2021			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Número de profesores en programas de intercambio en instituciones internacionales	Número de profesores en programas de intercambio en instituciones internacionales	Profesores	10% de los convenios formalizados tienen el propósito de promover el intercambio y movilidad			2	100		
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2020		2021			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de profesores que imparten una lengua extranjera y que están certificados	(Número de profesores que imparte una lengua extranjera y que están certificados/ número de profesores que imparte una lengua extranjera)*100	Profesores	10% de los convenios formalizados tienen el propósito certificar competencias						
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			<i>Incrementar el número de convenios con IES y organizaciones dedicadas a la investigación que ofrezcan opciones de movilidad e intercambio de alumnos y profesores</i>						

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)		
			1				2				3							
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC					
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Difusión de convocatorias de movilidad de profesores y/o investigadores	Difusión	2													2	100%		Dirección de Vinculación

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)


 MTRO. MAURICIO CAMARÁ LEAL
 RECTOR


 MTRO. MARIO ALBERTO LÓPEZ TRIGOYEN
 DIRECTOR DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: METROPOLITANA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	7	Eficiencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas/ total de alumnos*100	Alumnos	25% de la matrícula participa	0	0	50	100		
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros	Presentaciones	25% de la matrícula participa	0	0	1	100		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

Ofrecer actividades deportivas, culturales y actividades complementarias a la formación para los estudiantes

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Número de alumnos que participen en actividades artísticas y culturales	Alumnos	50													50	100		Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)


 MTR. MAURICIO CÁMERA LEAL
 RECTOR


 MTRA. ANDREA ESPERANZA REYES GOFF
 COORDINADORA DE SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: METROPOLITANA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	8	Eficiencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	25% de la matrícula participa	0	0	1	100		
Participantes en torneos deportivos	Número de alumnos que participarán en los torneos internos y externos en los que participará la institución/ total de alumnos *100	Alumnos	25% de la matrícula participa	0	0	344	9		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

Ofrecer actividades deportivas, culturales y actividades complementarias a la formación para los estudiantes

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
Participación en torneos	Torneo	1													1	100		Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

MTR. MAURICIO CAMARA LEAL
RECTOR

MTRA. ANDREA ESPERANZA REYES GOFF
COORDINADORA DE SERVICIOS DE APOYO
A LOS ESTUDIANTES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD: METROPOLITANA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	9	Equidad de Género

Área ejecutora (4)

COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)						Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)
Cursos impartidos sobre equidad de género	Cursos de género impartidos en el año/Total de cursos impartidos por la institución*100	Cursos	Un programa de captación de matrícula implementado	2020		2021				
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado	
				1	20	2	40			
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres atendidas en la institución	(Número de estudiantes mujeres atendidas en la institución/ número total de estudiantes en la institución)*100	Mujeres atendidas	Un programa de captación de matrícula implementado	2020		2021				
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado	
				1397	40	1486	40			
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)	<u>Gestionar a través de diversos fondos públicos o privados más apoyos económicos a los estudiantes especialmente para mujeres</u>									

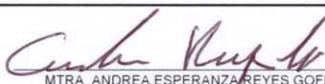
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	AREA EJECUTORA (9)		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
Gestión de apoyos para estudiantes mujeres.	Gestión	1													1	100		Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes
Impartir cursos sobre equidad de género y educación para la paz.	cursos	3	1	33%			1	33%			1	33%						Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)


MTR. MAURICIO CÁMARA LEAL
RECTOR


MTRA. ANDREA ESPERANZA REYES GOFF
COORDINADORA DE SERVICIOS DE APOYO A
LOS ESTUDIANTES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021																		
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																		
UNIVERSIDAD: METROPOLITANA																		
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES						NUM. DE PROCESO 10		TIPO DE PROCESO (3) Eficiencia										
ÁREA EJECUTORA(4)																		
COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE																		
INDICADORES (5)																		
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)										
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado									
Número de alumnos atendidos con algún tipo de discapacidad	(Número de alumnos con algún tipo de discapacidad en el año / número total de estudiantes en el año) * 100	Alumnos	Un protocolo	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr											
				0	0	12	0.5											
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)										
Acondicionamiento de espacios para personas con discapacidad	(Número de Espacios para personas con discapacidad acondicionados/número de espacios para personas con discapacidad programados para acondicionar) * 100	Espacios	Uno al momento del ingreso	2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado									
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr											
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) <i>Establecer un protocolo que garanticen la accesibilidad de alumnos con algún tipo de discapacidad a los espacios de docencia en el contexto del proceso educativo</i>																		
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																		
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Taller de sensibilización frente a la discapacidad	Taller	1													1	100		Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																		
																		
MTR. MAURICIO CAMARA LEAL RECTOR																		
					MTRA. ANDREA ESPERANZA REYES GOFF COORDINADORA DE SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES													

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: METROPOLITANA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	11	Eficiencia

ÁREA EJECUTORA(4)

COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Número de alumnos de origen indígena atendidos en la institución	(Número de alumnos de origen indígena en el año / número total de alumnos en el año) * 100	Alumnos	Un programa de captación de matrícula implementado	0	0	199	5.3		
Porcentaje de alumnos de origen indígena becados	(Número de alumnos de origen indígena becados / número de alumnos) * 100	Alumnos	Un programa de captación de matrícula implementado	0	0	98	49		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	AREA EJECUTORA (9)
			1		2		3		4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Ofrecer plática sobre derechos humanos y diversidad cultural.	Plática	2					1	50			1	50			Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes	

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

 MTR. MAURICIO AMARAL LEAL RECTOR	 MTRA. ANDREA ESPERANZA REYES GOFF COORDINADORA DE SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES
--	--

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: METROPOLITANA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	12	Eficacia

ÁREA RESPONSABLE(4)

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2020		2021		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Cobertura en red inalámbrica y conexión a internet	Porcentaje de cobertura en red inalámbrica y conexión a internet en la institución	Cobertura de red inalámbrica e internet	100% de las solicitudes se atienden.		100		100		
Equipos de cómputo	Número de equipos de cómputo anuales necesarios para mantener actualizados los programas educativos (reportar los adquiridos durante el periodo)	equipos de cómputo	100% de las solicitudes se atienden.			80	100		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2021												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
instalación de equipos.	Equipos	10													10	100		Coordinación de Servicios Tecnológicos
Mantenimiento de equipo	Equipos	80													80	100		Coordinación de Servicios Tecnológicos

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

MTRO. MAURICIO CÁMARA LEAL
RECTOR

LA E. MARÍA ESTEFANÍA ARJONA ORTÍZ
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS