

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020



*El contenido y la información de este  
Documento son responsabilidad de la  
Universidad Tecnológica Metropolitana*

## **PRESENTACIÓN.**

El Programa Operativo Anual de la Universidad Tecnológica Metropolitana, es el documento que expresa el ejercicio participativo de programación de las actividades para el 2019, es la herramienta sobre la cual se analizará, los resultados de la gestión institucional y dar seguimiento a los indicadores asociados a las actividades programadas que conlleven a lograr los objetivos y metas planteadas que permitan alcanzar la visión institucional.

Para la formulación del presente programa, se consideró los resultados obtenidos de esta Universidad, con respecto a los indicadores del Programa Institucional de Desarrollo del Subsistema de Universidades Tecnológicas, la vigencia de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad y las estrategias relacionadas con la sustentabilidad, la equidad de género, la internacionalización de la educación e inclusión.

El propósito de lo anterior, es el de asegurar una mejor calidad en la educación, una mayor igualdad de oportunidades educativas y el uso de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta didáctica.

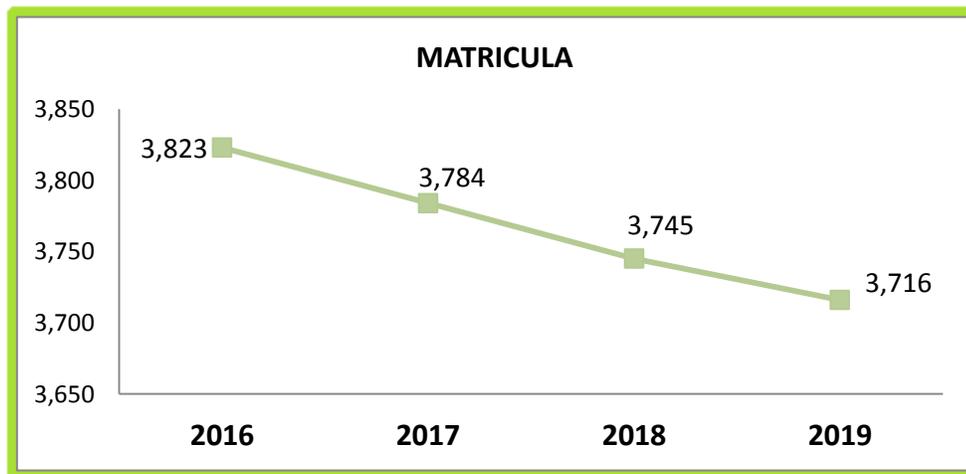
Conforme a las atribuciones conferidas por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas para promover los procesos de planeación estratégica participativa, la Universidad Tecnológica Metropolitana, presenta su Programa Operativo Anual para el año 2020 en cuyo contenido se tiene la presentación, diagnóstico y los procesos del programa para el 2020.

## DIAGNÓSTICO

El diagnóstico de resultados del Programa Operativo Anual 2019 de la Universidad Tecnológica Metropolitana, tiene como finalidad , el mostrar los avances logrados en la implementación de dicho programa y su impacto con respecto a los indicadores definidos con el Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) del Subsistema de Universidades Tecnológicas.

### Matrícula.

En lo que refiere al comportamiento de la matrícula, en la tabla siguiente se observa la matrícula alcanzada en los últimos cuatro años siendo que al ciclo escolar 2019– 2020 se alcanzó una matrícula de 3,716 alumnos, distribuida en 18 programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU), y 14 Licenciaturas e Ingenierías (LIC/ING), lo que representa una disminución del 1.03% con respecto al ciclo anterior.



En el siguiente gráfico se representa la distribución de la matrícula alcanzada en el 2019, por género.

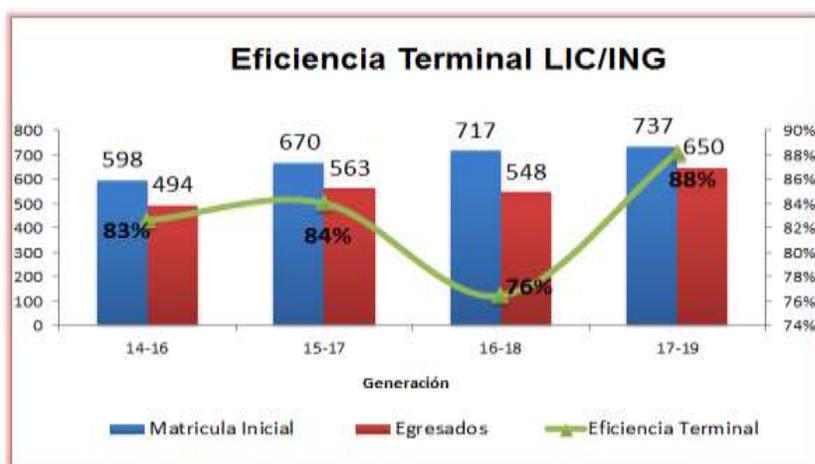


#### Eficiencia terminal

En cuanto a la eficiencia terminal de Técnico Superior Universitaria, en la siguientes tabla, se presenta el índice alcanzado por cohorte generacional de las últimas cuatro generaciones



En cuanto a la eficiencia terminal de la continuidad de estudios (Licenciaturas e Ingenierías) en la siguientes tabla, se presenta el índice alcanzado por cohorte generacional de las últimas tres generaciones.



### Programas reconocidos por su calidad.

En lo que refiere a programas educativos de Técnico Superior Universitario y de Ingenierías evaluables, certificados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIIES) o acreditados por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES), en el 2019 la Universidad, tiene acreditado 6 de los 18 PE de TSU lo que representa un 33% y tres de Ingenierías de los 14 PE que conforma este nivel académico lo que representa un 21% de sus acreditaciones.

### Matrícula en programas reconocidos por su calidad.

En cuanto a la matrícula alcanzada en septiembre de 2019, el 58% de la matrícula evaluable de Técnico Superior Universitario), y el 36% de matrícula evaluable de las Ingenierías se encontraba cursando sus estudios en programas educativos reconocidos por su calidad. En la siguiente tabla se relaciona los programas educativos acreditados, su organismo acreditador y la matrícula en programas reconocidos por su calidad.

Programas de Técnico Superior Universitario (TSU)	Organismo acreditador	Total
1. Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	CACECA	114
2. Administración Área Capital Humano	CACECA	157
3. Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia	CACECA	207
4. Gastronomía	CONAET	301
5. Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes	CACEI	100
6. Mantenimiento Área Industrial	CACEI	154
7. Turismo Área Productos Alternativos	CONAET	65
8. Turismo Área Hotelería	CONAET	159

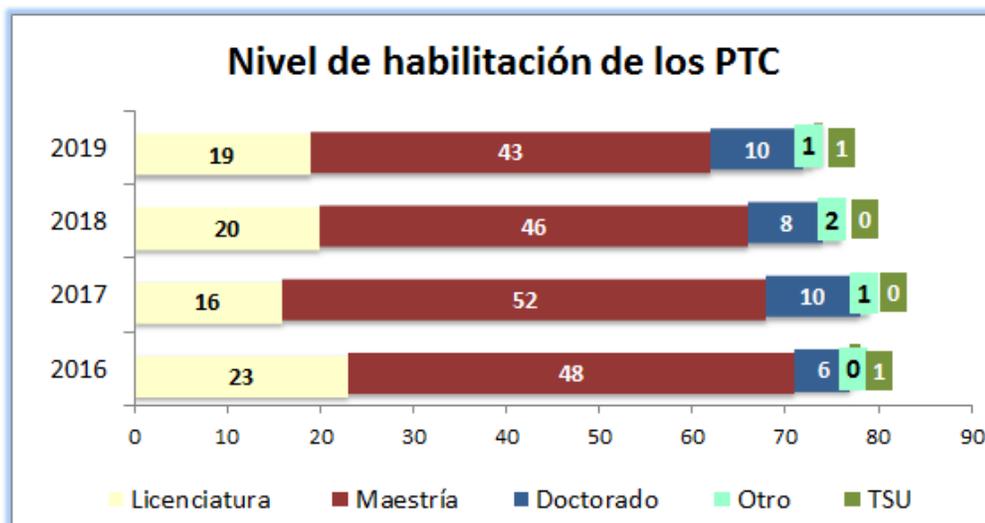
9. Ingeniería en Gestión de Proyectos	CACECA	73
10. Licenciatura en Gastronomía	CONAET	
11. Licenciatura Gestión Desarrollo Turística	CONAET	175
12. Ingeniería en Negocios y Gestión Empresarial	CACECA	129
13. Ingeniería En Tecnologías de la Información	CONAIC	174
<b>Total:</b>		<b>1,808</b>

Consejo para la Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración (CACECA); Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC); Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Ingeniería (CACEI) y el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística (CONAET).

### Planta académica.

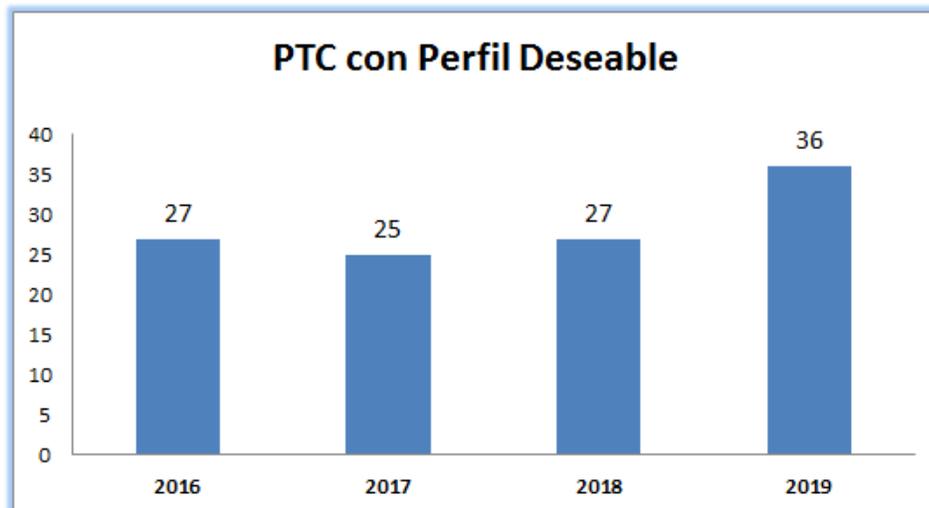
A diciembre de 2019, la planta académica de la Universidad, se conformó por 236 profesores, de los cuales 74 fueron Profesores de Tiempo Completo (PTC) y 162 Profesores de Asignatura (PA).

En lo que se refiere al nivel de habilitación del personal académico, 53 (72%) de los 74 profesores de tiempo completo de la Universidad, cuentan con estudios de posgrado. En la siguiente tabla se observa el comportamiento del nivel de habilitación en los últimos 4 años.

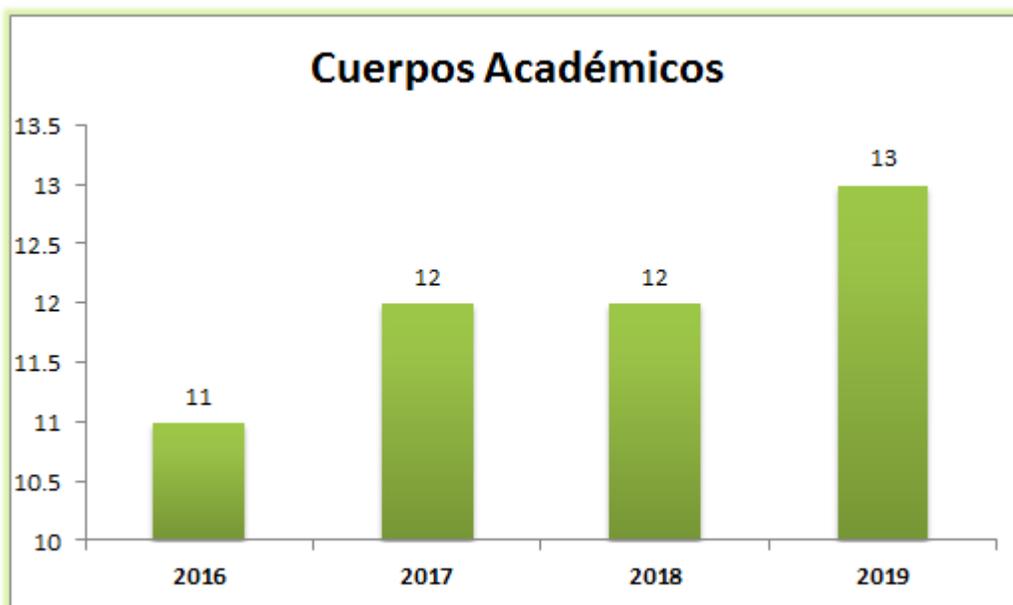


### Programa de Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)

En el marco del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), en el 2019, 27 Profesores de Tiempo Completo cuentan con el Perfil Deseable lo que representa el 36% del total de los PTC. En la siguiente tabla se observa la evolución de los profesores con perfil deseable:



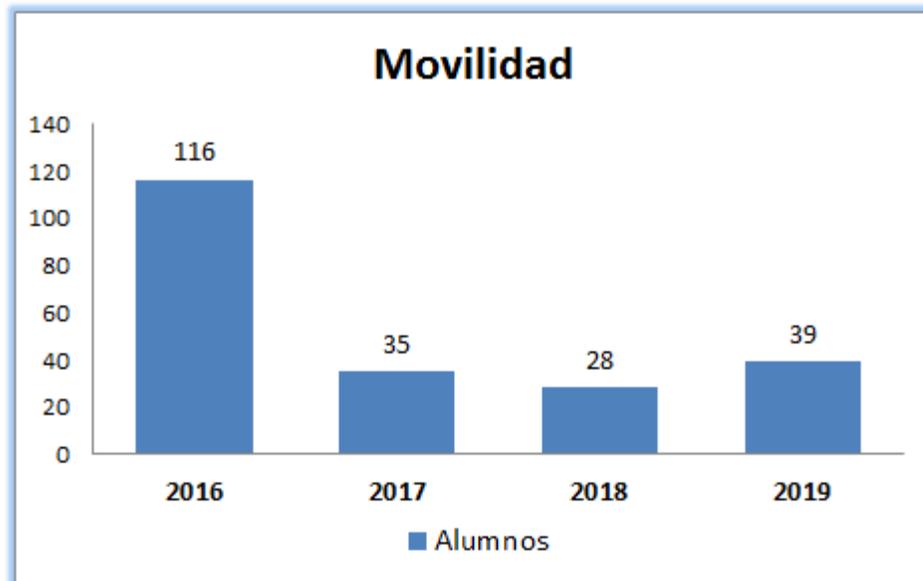
En lo que refiere a Cuerpos Académicos (CA) reconocidos por el PRODEP, en la actualidad la Universidad cuenta con 12 CA reconocidos en el grado de “En Formación”. En la siguiente gráfica se observa la evolución de los CA reconocidos por el PRODEP en los últimos 4 años:

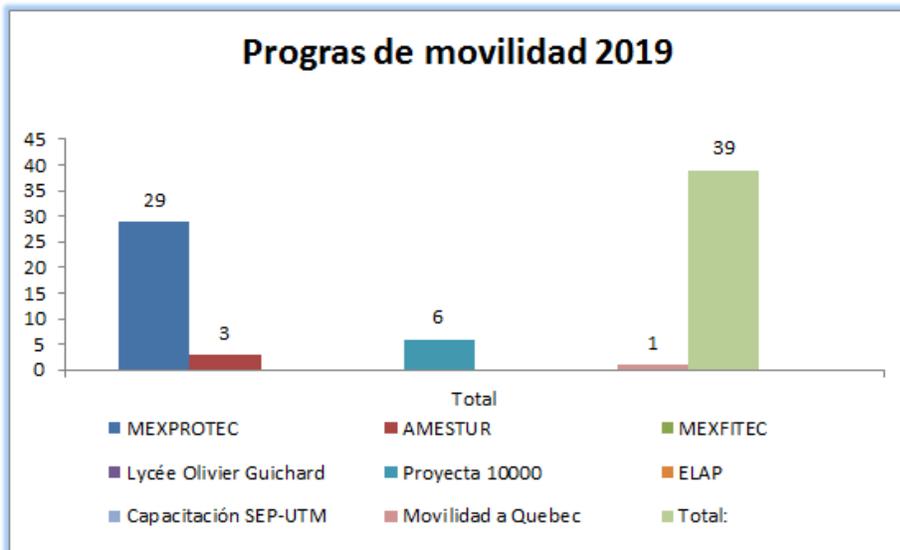


División de adscripción	Nombre CA	Grado de consolidación	Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada o Desarrollo Tecnológico (LIADT)
Administración	1. Administración Enfocada al Desarrollo Económico y Social	En Formación	1. Estudios de desarrollo económico y social. 2. Estrategias para el desarrollo de las MIPYMES.
	2. Diversificación y Diferenciación Turística (DDT)	En Formación	1. Desarrollo e innovación de servicios turísticos 2. Profesionalización del turismo y la gastronomía.
	3. Consultoría en Innovación Turística y Aplicación Tecnológica (CITAT)	En Formación	1. Gestión Desarrollo, innovación para el sector turístico 2. Consultoría y transferencia tecnológica
	4. Desarrollo y Gestión Empresarial	En Formación	1. Gestión productividad innovación y desarrollo empresarial. 2. Mercadotecnia en las empresas.
	5. Gastronomía Empresarial, Regional e Internacional (GER)	En Formación	1. Gestión e innovación de la Gastronomía Regional 2. Desarrollo de la Gastronomía Nacional e Internacional
	6. Diseño y Arte Digital	En Formación	1. Comunicación Gráfica y Animación Digital 2. Modelos Bidimensionales y Tridimensionales
Industrial	7. Manufactura y Desarrollo de Materiales	En Formación	1. Análisis y pruebas de materiales 2. Diseño y manufactura de productos y prototipos
	8. Eficiencia Energética y Energía Renovable		1. Calidad y ahorro de energía 2. Energías renovables.
	9. Sistemas Automatizados y Control		1. Robótica móvil. 2. Control y Automatización.
	10. Diseño y Desarrollo en Ingeniería		1. Desarrollo y modificación de materiales. 2. Desarrollo y prototipos didácticos e industriales.
Tecnologías de la Información y comunicación	11. Tecnologías de la Información y Comunicación área Redes y Telecomunicaciones	En Formación	1. Conectividad 2. Administración de redes
	12. Sistemas Informáticos	En consolidación	1. Ingeniería de Software Aplicado 2. Aplicaciones de software de realidad virtual y aumentada
	13. Computación y Sistemas	En Formación	3. Sistemas basados en cómputo de la nube 1. Tecnologías de la información y comunicación

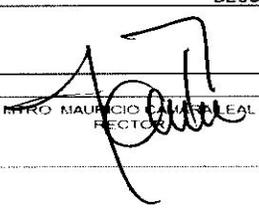
**Estudiantes en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras.**

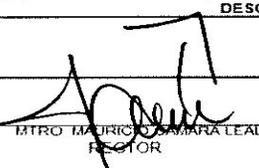
En cuanto al programa de intercambio o movilidad internacional, la UTM ha tenido una participación relevante que ha involucrado a alumnos y personal docente, en programas de movilidad, como son el Programa de Movilidad MEXPROTEC (México-Francia), cuyo propósito es que alumnos realicen estudios de Licencia Profesional (LP) en los Institutos Universitarios de Tecnología (IUT) de Francia, el Programa Proyecta 100,000 y el programa AMESTUR. En el 2019, llevaron a cabo movilidad 63 alumnos. En la siguiente tabla se observa la evolución

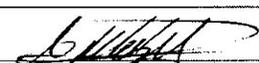


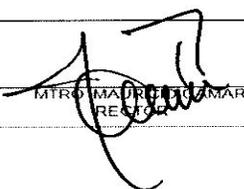


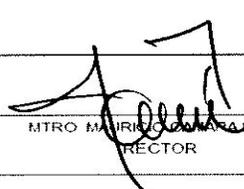
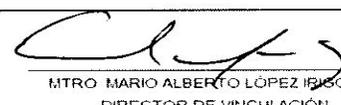
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:							NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)							
ACADÉMICO							1		Pertinencia							
ÁREA RESPONSABLE ( 4 )																
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y PLANEACIÓN																
INDICADORES ( 5 )																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES/ Total de programas de TSU evaluables]*100	(Número de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES/ Total de programas de TSU evaluables]*100	PE	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
			10	55	2	100										
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
Porcentaje de programas evaluables de licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES/ Total de programas de Licenciatura evaluables]*100	(Número de programas evaluables de licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES/ Total de programas de Licenciatura evaluables]*100	PE	2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
			Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
3	21	1	100													
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)			Acreditar programas educativos a través de organismos reconocidos por el COPAES													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ( 7 )																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DEVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Evaluar un programa educativo de Ingeniería por CACEI	Acreditación	1											1	100		Divisiones académicas
Evaluar programa educativo Técnico Superior Universitario por CACECA.	Acreditación	1											1	100		Divisiones académicas
Evaluar un programa educativo de TSU por CACEI	Acreditación	1	1	100												Divisiones académicas
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)																
 MTR. MAURICIO CAMARA LEAL RECTOR						 MPA JOSE ELDA CELIS ZOSAYA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN										

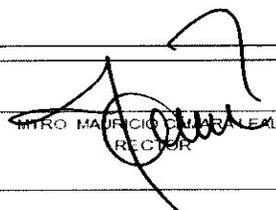
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020														
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"														
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA														
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: <b>ACADÉMICO</b>							NUM. DE PROCESO <b>2</b>		TIPO DE PROCESO (3) <i>Participación</i>					
<b>ÁREA RESPONSABLE( 4 )</b>														
<b>SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y PLANEACIÓN</b>														
<b>INDICADORES ( 5 )</b>														
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)							
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado						
			Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr								
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	$(\text{Programas educativos en la institución con AST vigentes} / \text{total de programas educativos en la institución}) * 100$	Análisis	2	9	3	100%								
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)							
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado						
			Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr								
Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el Año	$\text{Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el año}$	Estudios	2	100	2	100								
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)		Llevar a cabo un seguimiento de egresados y satisfacción de empleadores que favorezca la autoevaluación de los perfiles de egreso de la UTM.												
<b>CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ( 7 )</b>														
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020 CUATRIMESTRAL									JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Realizar el Análisis Situacional de Trabajo (AST) de los programas educativos de la familia de carrera en Mecatrónica	Estudio	3									3	100%		Divisiones académicas/ Dirección de Vinculación
Realizar estudio de Trayectorias Educativas.	Estudio	1									1	100%		Subdirección de Asuntos Académicos y de Planeación
Realizar estudio de Seguimiento de Egresados.	Estudio	1									1	100%		Dirección de Vinculación
<b>DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)</b>														
 MTR. MAURICIO CUATRECASAS DIRECTOR					 MTR. SERGIO JORGE MARTÍNEZ VERA SUBDIRECTOR DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y DE PLANEACIÓN									

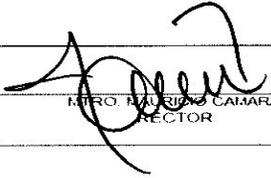
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)								
ACADÉMICO						3		Eficacia								
ÁREA RESPONSABLE ( 4 )																
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y PLANEACIÓN																
INDICADORES ( 5 )																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
Retención escolar	[(Número de estudiantes que finalizaron el ciclo de formación/Número de estudiantes que iniciaron el ciclo de formación)*100]	Estudiantes	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
			926	68	937	70										
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	[(Número de estudiantes de TSU por cohorte que egresan/ Total de estudiantes de TSU de la cohorte)*100]	Estudiantes	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
			833	59	842	60										
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)		Ofrecer asesorías académicas a los alumnos en situación de riesgo por reprobación. Dentro del periodo académico y horario de PTC.														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ( 7 )																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1		2		3									
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Impartir asesorías académicas a los alumnos que presentan deficiencias de aprendizaje para minimizar la deserción y reprobación.	Asesoría	1400	500	36%			300	21%			600	43%				Divisiones académicas, coordinación de idiomas y CSAE
Ofrecer actividades complementarias como seminarios, talleres, prácticas, conferencias entre otros para la formación de alumnos	Actividad	108	25	23%			40	37%			43	40%				Divisiones académicas, coordinación de idiomas y CSAE
Impartir cursos de educación continua en línea a estudiantes y egresados	Curso	2									2	100%				Dirección de Vinculación
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO ( 10 )																
 MTR. MAURICIO SAMARA LEAL RECTOR					 MTR. SÉRGIO JORGE MARTÍNEZ VERA SUDIRECTOR DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y DE PLANEACIÓN											

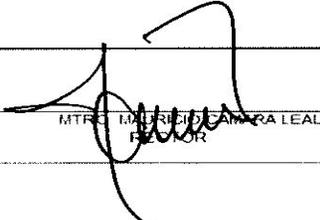
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO							NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)										
							4		Pertinencia										
ÁREA RESPONSABLE ( 4 )																			
<b>SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y PLANEACIÓN</b>																			
INDICADORES ( 5 )																			
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)												
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado											
Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías	(Número de profesores de tiempo completo que imparten tutorías/ número de profesores de tiempo completo)*100	Profesores	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr													
			74	100	70	100													
Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que reciben programas de inducción	(Número de estudiantes de nuevo ingreso participantes en programas de inducción/número total de estudiantes de nuevo ingreso)*100	Estudiantes	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr													
			1188	100	1190	100													
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)		<i>Evaluar el programa institucional de tutorías y presentar propuestas para ampliar la modalidad del servicio de tutorías.</i>																	
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ( 7 )																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)			
			1				2				3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC					
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
Impartición de tutorías por parte de los profesores de tiempo completo.	Profesores	70												70	100%		Divisiones académicas		
Impartir conferencias sobre tutorías para profesores de tiempo completo y de asignatura.	Conferencias	2						1	50%					1	50%		Divisiones académicas,		
Impartir tutorías grupales por programa educativo.	Tutoría	360	120	33%				120	33%					120	34%		Divisiones académicas		
Ofrecer taller de inducción a estudiantes de nuevo ingreso.	Taller	1												1	100%		Divisiones académicas		
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																			
 MTR. MAURICIO SALAZAR LEAL RECTOR										 MTR. SÉRGIO JORGE MARTÍNEZ VERA SUDIRECTOR DE ASUNTOS ACADÉMICOS Y DE PLANEACIÓN									

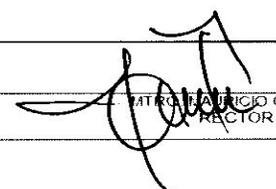
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN							NUM. DE PROCESO 5		TIPO DE PROCESO (3) Eficacia										
ÁREA RESPONSABLE( 4 )																			
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN																			
INDICADORES ( 5 )																			
HOMBRE DEL INDICADOR (5.1) Porcentaje de colocación de los egresados en su área de competencia	FÓRMULA (Número de egresados que tienen trabajo en su área de competencia / número de egresados que tienen empleo) *100	UNIDAD DE MEDIDA Alumnos	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)												
			2019		2020														
			Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado											
			717	49%	804	55%													
HOMBRE DEL INDICADOR (5.1) Porcentaje de colocación, en 6 meses o menos, de los egresados de Ingeniería	FÓRMULA (Número de egresados de Ingeniería que encontraron colocación en el sector productivo en 6 meses o menos/número de egresados de Ingeniería)*100	UNIDAD DE MEDIDA Alumnos	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)												
			2019		2020														
			Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado											
			357	87%	375	90%													
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)		Realizar estudios estratégicos para atender a las demandas del entorno en oferta de servicios y pertinencia de los programas educativos																	
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)			
			1				2				3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC					
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
Instalar Consejo de Vinculación	Consejo	1					1	100							Dirección de Vinculación				
Ofrecer taller de habilidades para la vida laboral	Taller	2					1	50			1	50			Dirección de Vinculación				
Realizar reunión de Comité de Vinculación y Pertinencia por División Académica	Reunión	3									3	100			Dirección de Vinculación/ Divisiones académicas				
Realizar estudio de satisfacción de empleadores	Estudio	1									1	100			Dirección de Vinculación				
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)																			
																			
MTR. MARÍA DEL CARMEN LEAL DIRECTORA DE VINCULACIÓN										MTR. MARIO ALBERTO LÓPEZ INGUYEN DIRECTOR DE VINCULACIÓN									

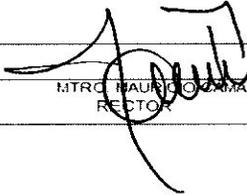
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020																
<b>FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"</b>																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN							NUM. DE PROCESO 6		TIPO DE PROCESO (3) Vinculación							
<b>ÁREA RESPONSABLE( 4 )</b>																
<b>DIRECCIÓN DE VINCULACION</b>																
<b>INDICADORES ( 5 )</b>																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
			Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
Número de profesores en programas de intercambio en instituciones internacionales	Número de profesores en programas de intercambio en instituciones internacionales	Profesores	2	75	1	100										
Porcentaje de profesores que imparten una lengua extranjera y que están certificados	(Número de profesores que imparte una lengua extranjera y que están certificados/ número de profesores que imparte una lengua extranjera)*100	Profesores	3	100	24	100										
<b>OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)</b>		Incrementar el número de convenios con IES y organizaciones dedicadas a la investigación que ofrezcan opciones de movilidad e intercambio de alumnos y profesores														
<b>CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ( 7 )</b>																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Gestión de convocatorias de intercambio de profesores e investigadores.	Convocatoria	2									2	100%		Dirección de Vinculación		
Capacitación de profesores de lengua extranjera con orientación hacia la certificación con el consejo británico a través del examen APTIS.	Curso	1						1	100%					Coordinación de Idiomas		
Evaluación para la certificación APTIS	Certificación	24									24	100%		Coordinación de Idiomas		
<b>DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)</b>																
 MTR. MARIO DOMÍNGUEZ REAL RECTOR					 MTR. MARIO ALBERTO LÓPEZ IRUJOEN DIRECTOR DE VINCULACIÓN											

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN							NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)										
							7		Eficiencia										
ÁREA RESPONSABLE (4)																			
INDICADORES (5)																			
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)												
			2019		2020														
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado											
			3	100	2	100													
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)												
			2019		2020														
Participantes en torneos deportivos	Número de alumnos que participarán en los torneos internos y externos en los que participará la institución/ total de alumnos * 100	Alumnos	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado											
			340	9%	344	9%													
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)		<i>Ofrecer actividades deportivas, culturales y actividades complementarias a la formación para los estudiantes</i>																	
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)			
			1				2				3								
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
Participación en torneos deportivos locales	Torneo	2											2	100		Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes			
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)																			
 ROBERTO MAUFFICIO DIRECTOR GENERAL										 ANDREA ESPERANZA REYES GOFF COORDINADORA DE SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS" UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA																
DENOMINACION DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES							NUM. DE PROCESO 8		TIPO DE PROCESO (3) Equidad de Género							
Area ejecutora ( 4 )																
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN																
INDICADORES ( 6 )																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
			2019		2020											
			Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
Cursos impartidos sobre equidad de género	Cursos de género impartidos en el año/Total de cursos impartidos por la institución*100	Cursos	2	100	2	40										
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
			2019		2020											
			Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres atendidas en la institución	(Número de estudiantes mujeres atendidas en la institución/ número total de estudiantes en la institución)*100	Mujeres atendidas	1465	39	1486	40										
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)	Gestionar a través de diversos fondos públicos o privados más apoyos económicos a los estudiantes especialmente para mujeres															
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ( 7 )																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	AREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Gestion de apoyos para estudiantes mujeres.	Gestión	1									1	100				Dirección de Vinculación / Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes
Impartir cursos sobre equidad de género	Cursos	2					1	50			1	50				Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
 MTR. MAURICIO CÁMARA LEAL DIRECTOR					 MTRA. ANDREA ESPERANZA REYES GOFF COORDINADORA DE SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES											

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020																		
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																		
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA																		
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES								NUM. DE PROCESO 9		TIPO DE PROCESO (3) Equidad de Género								
AREA EJECUTORA( 4 )																		
COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE																		
INDICADORES ( 5 )																		
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)											
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
Número de alumnos atendidos con algún tipo de discapacidad	(Número de alumnos con algún tipo de discapacidad en el año t/número total de estudiantes en el año t)*100	Alumnos	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr												
			11	0.2	12	0.5												
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)											
Acondicionamiento de espacios para personas con discapacidad	(Número de Espacios para personas con discapacidad acondicionados/número de espacios para personas con discapacidad programados para acondicionar)* 100	Espacios	2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
			Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr												
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)		Establecer un protocolo que garantice la accesibilidad de alumnos con algún tipo de discapacidad a los espacios de docencia en el contexto del proceso educativo																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ( 7 )																		
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	AREA EJECUTORA (9)		
			1		2		3											
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC										
Taller de sensibilización frente a la discapacidad	Taller	2																Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes
Conversatorio "Testimonio de vida de personas con discapacidad"	Plática	1																Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																		
 MTRA. MAURICIO AMARA LEAL RECTOR												 MTRA. ANDREA ESPERANZA REYES GOFF COORDINADORA DE SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES						

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES						NUM. DE PROCESO <b>10</b>		TIPO DE PROCESO (3) Equidad de Género											
ÁREA EJECUTORA( 4 )																			
COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE																			
INDICADORES ( 5 )																			
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)												
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado											
Número de alumnos de origen indígena atendidos en la institución	$(\text{Número de alumnos de origen indígena en el año} / \text{número total de alumnos en el año}) * 100$	Alumnos	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr													
			197	5.3	199	5.3													
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)												
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado											
Porcentaje de alumnos de origen indígena becados	$(\text{número de alumnos de origen indígena becados} / \text{número de alumnos}) * 100$	Alumnos	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr													
			97	2.6	98	49													
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)																			
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020												JUSTIFICACIÓN DE LAS DEVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)			
			CUATRIMESTRAL																
			1		2		3												
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC											
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
Ofrecer plática sobre derechos humanos y diversidad cultural.	Plática	2			1	50			1	50					Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes				
Elaborar un mural sobre la diversidad cultural en mi universidad.	Mural	1							1	100					Coordinación de Servicios de Apoyo a los Estudiantes				
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																			
																			
MTRA. CÁMARA LEAL RECTOR										MTRA. ANDREA ESPERANZA REYES GOFF COORDINADORA DE SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020																
<b>FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"</b> <b>UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA METROPOLITANA</b>																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: <b>GESTIÓN</b>								NUM. DE PROCESO <b>11</b>		TIPO DE PROCESO (3) <b>Eficacia</b>						
<b>ÁREA RESPONSABLE ( 4 )</b>																
<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b>																
<b>INDICADORES ( 5 )</b>																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
			2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
Cobertura en red inalámbrica y conexión a internet	Porcentaje de cobertura en red inalámbrica y conexión a internet en la institución	Cobertura de red inalámbrica e internet	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				100		100										
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
Equipos de cómputo	Número de equipos de cómputo anuales necesarios para mantener actualizados los programas educativos (reportar los adquiridos durante el periodo)	equipos de cómputo	2019		2020		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
			Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
			20	100	40	100										
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PIDE INSTITUCIONAL (6)																
<b>CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ( 7 )</b>																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2020 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1		2		3		4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Adquisición de equipos para incrementar la cobertura de red inalámbrica y conexión a internet	Equipos de red	25											25	100		Dirección de Administración y Finanzas
Adquisición de equipos de cómputo.	Equipos de cómputo	40											40	100		Dirección de Administración y Finanzas
<b>DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)</b>																
 MTRC MAURICIO CÁMARA LEAL RECTOR						 LAE MARÍA ESPERANZA ARJONA ORTIZ DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS										